

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "مشترکین تمبر یادبود"

مقدمه:

در راستای تأمین نیاز مجموعه داران و کلکسیونرها و سایر علاقه مندان به تمبرهای پستی، سرویس مشترکین تمبر یادبود به همین منظور ایجاد گردیده است که متقاضیان می توانند ضمن ارائه درخواست و پرداخت ودایع و رعایت سایر مقررات مربوطه در واحدهای اجرایی نسبت به مشترک شدن اقدام نمایند.

هدف:

این توافقنامه به منظور آشنایی متقاضیان با نحوه ارائه خدمت، نحوه توافق، پرداخت ودایع و چگونگی سطح کیفی فرآیندی از قبول سفارش تا تحویل خدمت و سایر موارد مرتبط با سرویس مشترکین تمبر یادبود تهیه شده است.

مسئولیت:

شرکت ملی پست مسئولیت ارائه خدمات مشترکین تمبر یادبود به مشتریان را براساس قوانین و مقررات مربوطه و دستورالعمل اجرایی به صورت پذیرش الکترونیکی و ارسال فیزیکی به آدرس مشتریان را عهده دار می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

تعهدات پست:

- ۱- چاپ تمبرهای یادبود بر اساس برنامه سالانه انتشار تمبر.
 - ۲- پذیرش و اخذ ودایع از مشترکین.
 - ۳- آماده سازی و ارسال تمبرها به آدرس اعلامی از سوی مشترکین.
- تبصره: پست در قبال نوع سرویس تحویل از سوی متقاضی متعهد به موارد ذیل خواهد بود.
- ۱- پست متعهد است با توجه به انتخاب سرویس از سوی متقاضی، برابر ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمت پستی سرویس پیشتاز مندرج در مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۷ تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۵ مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی با مرسولات مشترکین تمبر یادبود رفتار نماید.
 - ۲- پست متعهد به جبران خسارت ناشی از عدم اجرای موضوع قرارداد، و یا تاخیر در تحویل بر اساس جدول غرامات پیش بینی شده در بند ۳ موافقت نامه سطح خدمات، مصوبه شماره ۱ جلسه ۲۰۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی خواهد بود.

تعهدات متقاضی:

- ۱- ثبت نام و ارائه مشخصات فردی و آدرس جهت تحویل تمبرها.
- ۲- پرداخت ودایع مربوطه به صورت الکترونیکی.
- ۳- تعیین میزان سفارش از هر انتشار تمبر یادبود.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه های خدمت با توجه به مبلغ مندرج بر روی تمبرهای یادبود با احتساب ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده و پرداخت ودایع بر اساس دستورالعمل اجرایی و توافق طرفین خواهد بود.

دوره عملکرد:

اعتبار توافقنامه سطح خدمت پست مستقیم تا زمان پایداری خدمت به قوت خود باقی خواهد بود.
تبصره : هرگونه تغییر در نحوه ارائه خدمت به صورت اصلاحیه به متمم این توافقنامه الحاق خواهد شد.

خاتمه توافقنامه:

اعتبار توافقنامه سطح خدمت پست مستقیم تا زمان پایداری خدمت به قوت خود باقی خواهد بود.